**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Генеральный Директор**

**ТОО «IMAGINE PEOPLE»**

**МОЛДОБАЕВА Э.М.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**М.П.**

**Положение о «Клубе привилегий»**

**1. Основные понятия настоящего Положения**

1.1. «Член Клуба» - Партнер, оплативший ежегодный членский взнос

1.2. «Клубная Карта» - пластиковая карта, удостоверяющая право Члена Клуба пользоваться услугами Клуба в порядке и сроки в соответствии с настоящим Положением

Перечень видов Клубных Карт, находящийся в отделе продаж Клуба, не является исчерпывающим и окончательным. Клуб оставляет за собой право изменять и дополнять виды Клубных Карт в одностороннем порядке.

При этом сам носитель – пластиковая карта – является собственностью Клуба и в собственность Члена Клуба не передаётся. Член Клуба является временным владельцем Клубной Карты. Клубная Карта является персональной и не может передаваться другим лицам, либо использоваться другими лицами.

1.3. «Период действия Клубной Карты» - срок действия Клубной Карты исчисляется от даты активации Клубной Карты и в течение периода времени, установленного Компанией

**2. Условия вступления в «Клуб Привилегий»**

2.1. Каждый Партнер, находящийся в ранге «Директор» на протяжении 2 месяцев, имеет право написать соответствующее заявление (см. Приложение 1) и направить его на рассмотрение по следующему электронному адресу feedback@ip-one.life

2.2. По истечению года использования Клубной Карты каждому Члену Клуба необходимо повторно подтвердить ранг «Директора» 2 месяца подряд

**3. Комплекс услуг. Базовые и Дополнительные услуги.**

3.1. Базовые услуги, входящие в Клубную Карту:

* Участие в закрытых акциях, доступных исключительно Членам Клуба
* Дополнительные скидки на продукцию, участвующую в общих акциях
* Персональное поздравление от компании на день рождения и другие праздники
* Приглашение на ежегодные закрытые мероприятия только для Членов Клуба
* Облегченные условия промоушна для участия в общих мероприятиях Компании

3.2. Дополнительные услуги:

* Приоритетная регистрация, дополнительные кофе-брейки, организация трансфера на всех мероприятиях Компании
* Перечень дополнительных услуг периодически будет обновляться; все обновления в обязательном порядке будут представлены на официальном сайте компании ip-one.life
* Условия предоставления дополнительных услуг будут описаны также на официальном сайте компании ip-one.life

**4. Условия оплаты услуг.**

4.1. Оплата за участие в «Клубе Привилегий» – 10 У.Е. ежегодно – будет производиться с баланса партнера

4.2. Клуб имеет право в одностороннем порядке, без объяснения причин, отказать партнеру в членстве

**5. Права и обязанности Члена Клуба.**

5.1. Член Клуба имеет право:

* Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.
* Требовать оказания качественных услуг
* Направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации

5.2. Член Клуба обязан:

* Соблюдать настоящие правила Клуба
* Исполнять все требовании Компании в отношении правильной организации деятельности Клуба

5.3. Члену Клуба ЗАПРЕЩЕНО самовольное размещение в социальных сетях объявлений, рекламных материалов, а также проведение каких-либо опросов, связанных с деятельностью Клуба

**6. Права и обязанности Клуба**

6.1. Клуб вправе:

* В одностороннем порядке, без объяснения причин ограничить доступ в Клуб на усмотрение Компании
* В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, известив об этом Членов Клуба посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте Компании ip-one.life.
* В случае не поступления от Члена Клуба возражений по измененным Правилам до их введения в действие, Компания считает, что Член Клуба согласен с изменениями, и они становятся обязательными для исполнения и соблюдения

6.2. Клуб обязан:

* Предоставлять качественный Комплекс базовых и дополнительных услуг
* Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг
* Своевременно информировать Члена Клуба об изменениях в структуре услуг и условиях их оказания

**7. Заключительные положения**

7.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила Клуба. Новые Правила заменяют предыдущие, о чем Клуб информирует Членов Клуба за 3 (Три) дня до вступления их в действие, путем размещения информации на официальном сайте Компании. Член Клуба имеет право оспорить изменения, до их вступления в действие

7.2. Все споры и разногласия, возникающие между Членом Клуба и Компанией, разрешаются путем переговоров

7.3. Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется общими официальными Положениями Компании и законодательством Республики Казахстан

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Генеральному директору

ТОО «IMAGINE PEOPLE»

Молдобаевой Э.М.

От партнера

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ID \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление

Прошу вас разрешить мне стать Членом «Клуба Привилегий» и получить Клубную Карту

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)